


Ionut

Olt, Slatina

Nr. de inregistrare / 2018

Stimate domnule Ionut :

Va multumim pentru ca ati ales serviciile BRD Finance si va asiguram ca satisfactia clientilor nostri in ceea ce priveste produsele pe care le oferim constituie una dintre preocuparile noastre principale.

Ca urmare a solicitarii dumneavoastra, va confirmam ca la data prezentei adrese, inregistrările raportate in baza de date a Biroului de Credit pentru contractul de credit numarul 5 incheiat cu BRD Finance la data de 01.01.2010, in valoare de 2336,94 lei, titular Ionut _____ CNP _____ de catre BRD Finance IFN S.A., au fost actualizate prin stergerea informatiilor negative. 

Referitor la nemulțumirea dumneavoastră cu privire la raportarea informațiilor la S.C. Biroul de Credit SA va precizăm ca acestea au fost efectuate în conformitate cu contractul de credit pe care l-ati semnat. Regăsiți atașat copia contractului. Astfel la capitolul **V Acceptorul Imprumutatului si al Co-Imprumutatului: (...)** " *Imprumutatul/Detinatorul si Co-Imprumutatul isi exprima in mod expres consimtamantul ca Imprumutatorul / Emitentul sa prelucreze in evidentele proprii si sa transmita catre S.C. Biroul de Credit S.A. ,Baza Riscurilor Bancare , daca este cazul, "*(...) ati fost informat cu privire la raportarea acestor informatii.

Pentru verificarea informațiilor comunicate anterior, aveti posibilitatea sa solicitati eliberarea unei situatii a inscrierii la Biroul de Credit in ceea ce va priveste. printr-o cerere scrisa. la urmatoarea adresa : "BIROUL DE CREDIT SA,

Va recomandam sa mentionati un numar de telefon la care puteti fi contactat/a.

In situatia in care, informatiile oferite nu au adus clarificarile necesare, ramanem in continuare la dispozitia dumneavoastra pentru orice informatii, si totodata, va transmitem ca aveti posibilitatea de a va adresa Centrului de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar (C.S.A.L.B), cu sediul in Bucuresti, strada Sevastopol nr. 24, Sector 1, tel. 021.9414, www.csalb.ro, sau Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului, cu sediul in Bucuresti, Bld. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, 021.9551, www.anpc.ro.

Reprezentant Departamentul Relatii Clienti
BRD Finance IFN S.A.